

GUÍA DEL PROGRAMA DE TARJETA DE PRIVILEGIOS KENWORTH

Como puede ver, el programa tiene un diseño con mejor funcionalidad. En general, el sistema es más fácil de utilizar, con opciones nuevas que lo va a beneficiar. El sistema permite registrar múltiples tarjetas y cupones para canjear, su Concesionaria ahora puede cancelar transacciones y puede ver reportes detallados.

El proceso de canje de cupones es sencillo. La tecnología del sistema le guiará en cada uno de los pasos para canjear un cupón. El sistema le proporcionará la información y noticias más recientes que usted encontrará en el sitio Web de la Concesionaria, como también en DealerNet.

Resumen del Programa

Siga la Guía Paso a Paso para Usar el Programa de Privilegios

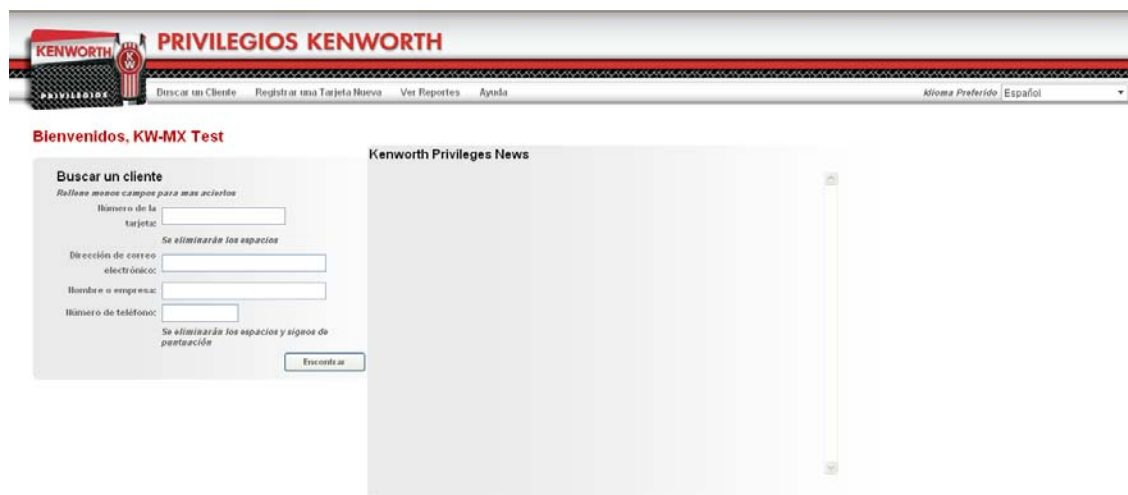
PASO 1

Acceso a la página Web del Programa de Privilegios Kenworth de la Concesionaria

1. Iniciar sesión en DealerNet
2. Ir a la Sección de Refacciones
3. En la Sección de Vínculos Rápidos, haga clic en el Programa de Kenworth Privilegios, o
4. En la Sección de Refacciones, haga clic en “Herramientas en Línea” en la barra de navegación en la parte izquierda
5. Haga clic en el Programa de Privilegios Kenworth

PASO 2:

Especifique solamente el número de teléfono del cliente. A partir de allí, el sistema le guiará a los siguientes pasos.



The screenshot shows the Kenworth Privileges website interface. At the top, there is a navigation bar with the Kenworth logo and the text "PRIVILEGIOS KENWORTH". Below the navigation bar, there are links for "Buscar un Cliente", "Registrar una Tarjeta Nueva", "Ver Reportes", and "Ayuda". On the right side of the navigation bar, there is a language selector for "Español". The main content area is titled "Bienvenidos, KW-MX Test" and "Kenworth Privileges News". On the left side, there is a search form titled "Buscar un cliente" with the instruction "Rellene menos campos para mas aciertos". The form has four input fields: "Número de la tarjeta:", "Dirección de correo electrónico:", "Nombre o empresa:", and "Número de teléfono:". Below the "Número de teléfono:" field, there is a note: "Se eliminarán los espacios y signos de puntuación". A "Buscar" button is located at the bottom right of the form.

Registro del Cliente

Si el sistema reconoce el número de teléfono, el cliente ya tiene una tarjeta de Privilegios Kenworth registrada. Esto significa que el cliente ya tiene una tarjeta o varias tarjetas de Privilegios Kenworth que puede utilizar para

canjear cupones. El registro enseñará información sobre el cliente, como su información de contacto y fecha de su última transacción. En esta página usted podrá canjear cupones haciendo clic al número de teléfono, o si se necesita, puede buscar información de otro cliente.

The screenshot shows the Kenworth Privilegios website header with the logo and navigation links: "Buscar un Cliente", "Registrar una Tarjeta Nueva", "Ver Reportes", and "Ayuda". The language is set to "Español". Below the header, the section "Resultados de la Búsqueda" features a search input field with the text "Búsqueda de otro cliente" and a right-pointing arrow. Below the search field is a table with the following data:

| Número de teléfono | Nombre | Apellido | Empresa | Última transacción |
|--------------------|--------|----------|---------|----------------------|
| (949) 735-4160 | Dania | Monge | | 1/1/1900 12:00:00 AM |

Si no se encuentra un registro del cliente, necesitará registrar una tarjeta nueva para el cliente:

- 1) Haga clic en el vinculo “Registrar una Tarjeta Nueva”
- 2) Empiece por llenar el numero de tarjeta y numero de telefono.

The screenshot shows the Kenworth Privilegios website header with the logo and navigation links: "Buscar un Cliente", "Registrar una Tarjeta Nueva", "Ver Reportes", and "Ayuda". The language is set to "Español". Below the header, the section "Registrar una tarjeta nueva" has a sub-header "Todos los campos obligatorios están marcados con un *". The form contains the following fields:

- Tarjeta #
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono*
- Nombre
- Apellido
- Empresa
- País* (dropdown menu showing Mexico)
- Dirección*
- Ciudad*
- Estado* (dropdown menu showing México)
- Código postal*
- ¿Cuántos camiones tiene?*

At the bottom of the form, there is a checkbox labeled "Agregar a lista de correo electrónico" with the text "Al marcar esta casilla, el cliente recibirá valiosas ofertas mensuales de Tarjeta Privilegios. Una dirección de correo electrónico es necesaria si esta casilla está marcada." Below the checkbox is a "Registro" button.

Si necesita agregar una tarjeta adicional a un cliente existente:

- 1) Haga clic en el vinculo “Agregar Tarjeta al registro
- 2) Introduzca el numero de tarjeta y el numero de teléfono

Recibirá un mensaje en la pantalla. El mensaje le estará informando que el número de teléfono del cliente ya está en el registro del cliente.

Si el cliente ya cuenta con suficientes tarjetas, entonces puede realizar canjes con las tarjetas actuales, o si necesita agregar otra tarjeta al cliente, simplemente seleccione "Agregar Tarjeta". Usted no necesitará ingresar información adicional, el sistema ya cuenta con el resto de la información del cliente.

PASO 3

Canjear cupones de Privilegios Kenworth

Después de seleccionar a un cliente o registrar una tarjeta nueva, ya puede canjear cupones. Hay opciones para buscar cupones por distribuidor, categoría, número de parte, código de cupón, tipo de cupón (si es de Partes, Servicio) o por fecha. Los cupones aparecerán en pantalla y podrá realizar la selección adecuada para mostrar todas las opciones en la siguiente pantalla.

Usted tendrá la opción de organizar y clasificar los cupones utilizando el Mouse, y seleccionando cualquiera de las opciones disponibles bajo el encabezado de "Ofertas Disponibles".

- 1) Búsqueda por proveedor, tipo de cupón, número de parte, código de cupón o fecha de vencimiento. Los descuentos disponibles aparecerán en pantalla.
- 2) La página de descuentos mostrará:

Código de Cupón

Descuento: Monto del descuento asociado con la oferta

Oferta: La información le proporcionará una lista de requerimientos del descuento (clasificación, número de parte, etc.)

Tipo: Servicio, Partes o Mercadotecnia Dirigida

Vencimiento: Fecha de vencimiento de la oferta

Uso: Número de veces que el cupón puede ser canjeado. Una vez que el cupón es canjeado, el Sistema llevará un control del uso del cupón

Disponibilidad: El número de canjes disponibles para el descuento. Por ejemplo, si la "Disponibilidad es: 2", entonces el cliente puede utilizar el descuento DOS veces. Si la disponibilidad es "Ilimitada", el cliente podrá utilizar el cupón cuantas veces sea necesario.

Encontrar cupones para canjear Editar la información del cliente Historia de cupón
 Dirección de correo electrónico confirmada como armando.betancourt@paccar.com. Para modificar esto, ver vínculo Editar Información del Cliente.

Encontrar cupones para canjear para armando betancourt / PACCAR Parts Division

Proveedor: Todos los proveedores Categoría: Todas las categorías Tipo de cupón: Partes Servicio Desencadenador
 Número de parte: Código de cupón: Caduca antes: 12/31/2010

Ofertas disponibles (89)

| Código | Descuento | Oferta | Tipo | Caduca | Utiliza | Aprovecha | Cant. | Añadir |
|--------|--------------|--|---------|------------|---------|-----------|--------------------------|------------------------------------|
| ACF50 | \$10.00 off | Silenciador, marca Acrafit | Service | 12/31/2010 | 0 | ∞ | <input type="checkbox"/> | <input type="button" value="Add"/> |
| ACF51 | \$5.00 off | Parabrisas de reemplazo marca Acrafit | Service | 12/31/2010 | 0 | ∞ | <input type="checkbox"/> | <input type="button" value="Add"/> |
| ACF52 | \$15.00 off | ¡Proteja su Diesel! Dispositivo Anti-Sifón Acrafit | Parts | 12/31/2010 | 0 | ∞ | <input type="checkbox"/> | <input type="button" value="Add"/> |
| ACF53 | \$5.00 off | | Parts | 12/31/2010 | 0 | ∞ | <input type="checkbox"/> | <input type="button" value="Add"/> |
| ACF54 | \$100.00 off | | Parts | 12/31/2010 | 0 | ∞ | <input type="checkbox"/> | <input type="button" value="Add"/> |
| ACF55 | \$75.00 off | | Parts | 12/31/2010 | 0 | ∞ | <input type="checkbox"/> | <input type="button" value="Add"/> |

Ofertas para canjear hoy:

| Código | Descuento | Tipo | Caduca | Tarjeta para aplicar | Quitar |
|------------------------|-----------|------|--------|----------------------|--------|
| No records to display. | | | | | |

- 3) Comprobar la cantidad disponible y escriba la cantidad en el cuadro de cantidad. Haga clic en "Agregar". El sistema restará automáticamente los cupones de la cantidad disponible en el registro del cliente.
- 4) Las ofertas seleccionadas aparecerán en la parte inferior de la pantalla y mostrara las tarjetas en que el cupón esta disponible. El Sistema es inteligente. Le mostrará que tarjetas cuentan con cupones disponibles para su cliente o flotilla, permitiendo canjear varios cupones a la misma vez, esto es, si su cliente cuenta con múltiples tarjetas.
- 5) Puede agregar más cupones buscando la oferta deseada y añadiendo la cantidad. Si usted ha seleccionado cupones en forma errónea, contara con la opción de remover cupones seleccionando "Remover". El sistema le indicará de los siguientes pasos. Ponga atención a la información que aparecerá en la pantalla y continúe con los siguientes pasos.
- 6) En la página de Canjear, usted verá los cupones para canjear y la cantidad total de descuento en la parte inferior de la pantalla. Si todos los cupones para canje han sido seleccionados y esta listo a finalizar la transacción, por favor haga clic en "Finalizar Transacción"

| | | | | | | | | |
|-------|--------------|--|---------|------------|---|---|---------------------------------|------------------------------------|
| ACF51 | \$5.00 off | Parabrisas de reemplazo marca Acrafit | Service | 12/31/2010 | 0 | ∞ | <input type="checkbox"/> | <input type="button" value="Add"/> |
| ACF52 | \$15.00 off | ¡Proteja su Diesel! Dispositivo Anti-Sifón Acrafit | Parts | 12/31/2010 | 0 | ∞ | <input type="checkbox"/> | <input type="button" value="Add"/> |
| ACF53 | \$5.00 off | | Parts | 12/31/2010 | 4 | ∞ | <input type="text" value="10"/> | <input type="button" value="Add"/> |
| ACF54 | \$100.00 off | | Parts | 12/31/2010 | 5 | ∞ | <input type="text" value="3"/> | <input type="button" value="Add"/> |
| ACF55 | \$75.00 off | | Parts | 12/31/2010 | 0 | ∞ | <input type="text" value="3"/> | <input type="button" value="Add"/> |

Ofertas para canjear hoy:

| Código | Descuento | Tipo | Caduca | Tarjeta para aplicar | Quitar |
|--------|--------------|------|------------|-----------------------------|---------------------------------------|
| ACF53 | \$5.00 off | P | 12/31/2010 | 1001 0154 4721 0555 [KW-US] | <input type="button" value="Remove"/> |
| ACF53 | \$5.00 off | P | 12/31/2010 | 1001 0154 4721 0555 [KW-US] | <input type="button" value="Remove"/> |
| ACF53 | \$5.00 off | P | 12/31/2010 | 1001 0154 4721 0555 [KW-US] | <input type="button" value="Remove"/> |
| ACF53 | \$5.00 off | P | 12/31/2010 | 1001 0154 4721 0555 [KW-US] | <input type="button" value="Remove"/> |
| ACF53 | \$5.00 off | P | 12/31/2010 | 1001 0154 4721 0555 [KW-US] | <input type="button" value="Remove"/> |
| ACF54 | \$100.00 off | P | 12/31/2010 | 1001 0154 4721 0555 [KW-US] | <input type="button" value="Remove"/> |
| ACF54 | \$100.00 off | P | 12/31/2010 | 1001 0154 4721 0555 [KW-US] | <input type="button" value="Remove"/> |
| ACF54 | \$100.00 off | P | 12/31/2010 | 1001 0154 4721 0555 [KW-US] | <input type="button" value="Remove"/> |
| ACF54 | \$100.00 off | P | 12/31/2010 | 1001 0154 4721 0555 [KW-US] | <input type="button" value="Remove"/> |

Total cupón descuento: \$425.00

7) La siguiente página requiere la información de la factura del cliente. También hay un lugar o campo para teclear el nombre de la persona o vendedor que realizó el canje de esta transacción. El paso final es añadir más cupones o completar la transacción. Usted deberá llevar un control de facturas de clientes con el numero asociado en esta sección. Este número deberá estar debidamente registrado en la transacción en caso de una auditoria o revisión.

PRIVILEGIOS KENWORTH

Buscar un Cliente | Registrar una Tarjeta Nueva | Ver Reportes | Ayuda

Encontrar cupones para canjear | Editar la información del cliente | Historia de cupón

Confirmar pedido para armando betancourt

Cupones para canjear hoy:

| Código | Descuento | Tipo | Caduca | Tarjeta para usar | Quitar |
|--------|--------------|------|------------|-------------------|--------|
| ACF53 | \$5.00 off | P | 12/31/2010 | 1001015447210555 | Quitar |
| ACF53 | \$5.00 off | P | 12/31/2010 | 1001015447210555 | Quitar |
| ACF53 | \$5.00 off | P | 12/31/2010 | 1001015447210555 | Quitar |
| ACF53 | \$5.00 off | P | 12/31/2010 | 1001015447210555 | Quitar |
| ACF53 | \$5.00 off | P | 12/31/2010 | 1001015447210555 | Quitar |
| ACF54 | \$100.00 off | P | 12/31/2010 | 1001015447210555 | Quitar |
| ACF54 | \$100.00 off | P | 12/31/2010 | 1001015447210555 | Quitar |

Al menos uno de estos campos se requiere.

Húmero de factura:

Húmero de orden de compra:

Húmero de orden de ventas:

Hombre del empleado:

Total cupón descuento: \$225.00

8) Aparecerá una pantalla de confirmación con el código de autorización. Puede imprimir su reporte de esta transacción o seleccionar "Salir" para cerrar la sesión de registro del cliente. ¡La transacción está completa!

PRIVILEGIOS KENWORTH

Buscar un Cliente | Registrar una Tarjeta Nueva | Ver Reportes | Ayuda

Encontrar cupones para canjear | Editar la información del cliente | Historia de cupón

Cupones redimidos. ¿Imprimir recibos?

Cupones Redimidos hoy:

| Código | Descuento | Código de autorización | Tarjeta aplicada a |
|--------|--------------|------------------------|--------------------|
| ACF53 | \$5.00 off | 1203-AAF21 | 1001015447210555 |
| ACF53 | \$5.00 off | 1203-AAF21 | 1001015447210555 |
| ACF53 | \$5.00 off | 1203-AAF21 | 1001015447210555 |
| ACF53 | \$5.00 off | 1203-AAF21 | 1001015447210555 |
| ACF53 | \$5.00 off | 1203-AAF21 | 1001015447210555 |
| ACF54 | \$100.00 off | 1203-AAF21 | 1001015447210555 |
| ACF54 | \$100.00 off | 1203-AAF21 | 1001015447210555 |

Total cupón descuento: \$225.00

Reportes de la Concesionaria

Usted podrá generar Reportes Rápidos para todas las tarjetas registradas en su Concesionaria o un reporte para ver todos los cupones canjeados. También puede generar un reporte de la actividad de un cliente específico o ver información de canjes del cliente o de la concesionaria para un rango de fechas.

Crear Nueva Informe de la Concesionaria

Grupo de Concesionaria V999
Concesionaria V999 - KW-MX Test
Fecha de inicio 1/1/2010
Fecha de finalización 12/31/2010
 ¿Incluir anuladas?

Reportes Rápidos

- [Crear un reporte de la concesionaria](#)
- [Todos los clientes](#)
- [Toda la actividad de la concesionaria de este mes](#)
- [Toda la actividad de la concesionaria de este año](#)

Informe detallado de los canjes

| Número de tarjeta | Concesionaria | Cupón | Oferta | Tipo | Fecha | Descuento | Cancelar |
|-------------------|---------------|-------|---------------------------------------|---------|------------|-----------|----------|
| 55555555555554 | V999 | ACF50 | Silenciador, marca Acrafit | Service | 10/21/2010 | \$10.00 | No |
| 55555555555554 | V999 | ACF51 | Parabrisas de reemplazo marca Acrafit | Service | 10/21/2010 | \$5.00 | No |
| 55555555555554 | V999 | ACF50 | Silenciador, marca Acrafit | Service | 10/24/2010 | \$10.00 | No |
| 55555555555554 | V999 | ACF50 | Silenciador, marca Acrafit | Service | 10/26/2010 | \$10.00 | No |
| 111111111111111 | V999 | ACF51 | Parabrisas de reemplazo marca Acrafit | Service | 10/26/2010 | \$5.00 | No |
| 111111111111111 | V999 | ACF51 | Parabrisas de reemplazo marca Acrafit | Service | 10/26/2010 | \$5.00 | No |
| 111111111111111 | V999 | ACF51 | Parabrisas de reemplazo marca Acrafit | Service | 10/26/2010 | \$5.00 | No |
| 111111111111111 | V999 | ACF51 | Parabrisas de reemplazo marca Acrafit | Service | 10/26/2010 | \$5.00 | No |

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... X M

1 items in 1 pages

\$683.00 Canjeado

Una vez que ha seleccionado al cliente, usted podrá realizar consultas detalladas de las transacciones del cliente transfiriendo la información a Excel cuando haga clic en el icono de Excel. Usted podrá consultar información como número de factura, cupones cancelados o cualquier otra información que sea requerida. El archivo de Excel también le indicará si la transacción ha sido reembolsada por el departamento de Contabilidad de PACCAR. Esta información se encontrará debajo del campo titulado “Contabilidad” en el archivo de Excel.

El reporte de clientes es una herramienta para su Concesionaria que le permitirá llevar un control de los canjes realizados y de todas las tarjetas registradas. Utilice estos reportes para contar con toda la información de transacciones de canjes de la Concesionaria.

Reportes Rápidos

- Todos los clientes: Consultas de todas las tarjetas registradas en la Concesionaria
- Toda la actividad de la Concesionaria en el mes: Consultas del historial de transacciones de la Concesionaria en el mes actual.
- Toda la actividad del Grupo en el año: Consultas del historial de transacciones en el año actual
-

Cancelación de Cupones

El Sistema cuenta con una función nueva que le permitirá realizar cancelaciones de cupones. En vez de llenar y enviar una forma de cancelación de cupones, usted ahora cuenta con la opción de realizar cancelaciones de cupones en el Sistema. Si el cliente realiza una devolución de una compra de repuestos, usted deberá realizar una cancelación del cupón utilizado. También se deberán hacer cancelaciones de cupones cuando se hayan cometido errores en el canje de cupones en la Concesionaria.

- 1) Ingrese a la pantalla del cliente que requiere de una cancelación.
- 2) Seleccione “Historia de Cupón” en la parte superior de la pantalla.

KENWORTH PRIVILEGIOS KENWORTH

Buscar un cliente Registrar una tarjeta nueva Ver informes Ayuda Idioma Preferido Español

Encontrar cupones para canjear Editar la información del cliente Historia de cupón

Encontrar cupones canjeados por armando betancourt / PACCAR Parts Division

Proveedor: Todos los proveedores Categoría: Todas las categorías Tipo de cupón: Partes Servicio Desencadenador
 Número de parte: Código de cupón: Canjeado después: 1/1/2010
 Tarjeta canjeada en: All Cards Código de autorización: All Transactions Canjeado antes: 12/31/2010

| Cancelar | Código | Descuento | Parte | Tipo | Canjeados en | Tarjeta canjeada en |
|--------------------------|--------|--------------|-------|-------|-----------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | ACF53 | \$5.00 off | | Parts | 12/3/2010 11:49:06 AM | 1001 0154 4721 0555 |
| <input type="checkbox"/> | ACF53 | \$5.00 off | | Parts | 12/3/2010 11:49:06 AM | 1001 0154 4721 0555 |
| <input type="checkbox"/> | ACF53 | \$5.00 off | | Parts | 12/3/2010 11:49:06 AM | 1001 0154 4721 0555 |
| <input type="checkbox"/> | ACF53 | \$5.00 off | | Parts | 12/3/2010 11:49:06 AM | 1001 0154 4721 0555 |
| <input type="checkbox"/> | ACF53 | \$5.00 off | | Parts | 12/3/2010 11:49:06 AM | 1001 0154 4721 0555 |
| <input type="checkbox"/> | ACF54 | \$100.00 off | | Parts | 12/3/2010 11:49:06 AM | 1001 0154 4721 0555 |
| <input type="checkbox"/> | ACF54 | \$100.00 off | | Parts | 12/3/2010 11:49:06 AM | 1001 0154 4721 0555 |

3) Seleccione la transacción que necesita ser cancelada. En la parte izquierda del registro seleccionado, haga clic en “Cancelar”.

4) La transacción seleccionada se indicará con un fondo rojo y la columna para cancelación de canjes aparecerá del lado izquierdo de la pantalla. Si se comete un error en la cancelación de un cupón, usted contará con la opción de no realizar la cancelación. Finalice la transacción haciendo clic en “Seleccionar Cliente” para regresar a la página principal del Sistema.

KENWORTH PRIVILEGIOS KENWORTH

Buscar un cliente Registrar una tarjeta nueva Ver informes Ayuda Idioma Preferido Español

Encontrar cupones para canjear Editar la información del cliente Historia de cupón

Encontrar cupones canjeados por armando betancourt / PACCAR Parts Division

Proveedor: Todos los proveedores Categoría: Todas las categorías Tipo de cupón: Partes Servicio Desencadenador
 Número de parte: Código de cupón: Canjeado después: 1/1/2010
 Tarjeta canjeada en: All Cards Código de autorización: All Transactions Canjeado antes: 12/31/2010

| Cancelar | Código | Descuento | Parte | Tipo | Canjeados en | Tarjeta canjeada en |
|--------------------------|--------|------------|-------|-------|-----------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | ACF53 | \$5.00 off | | Parts | 12/3/2010 11:49:06 AM | 1001 0154 4721 0555 |
| <input type="checkbox"/> | ACF53 | \$5.00 off | | Parts | 12/3/2010 11:49:06 AM | 1001 0154 4721 0555 |
| <input type="checkbox"/> | ACF53 | \$5.00 off | | Parts | 12/3/2010 11:49:06 AM | 1001 0154 4721 0555 |
| <input type="checkbox"/> | ACF53 | VOIDED | | Parts | 12/3/2010 11:49:06 AM | 1001 0154 4721 0555 |
| <input type="checkbox"/> | ACF53 | VOIDED | | Parts | 12/3/2010 11:49:06 AM | 1001 0154 4721 0555 |
| <input type="checkbox"/> | ACF54 | VOIDED | | Parts | 12/3/2010 11:49:06 AM | 1001 0154 4721 0555 |
| <input type="checkbox"/> | ACF54 | VOIDED | | Parts | 12/3/2010 11:49:06 AM | 1001 0154 4721 0555 |

Reembolsos a la Concesionaria

Cada semana se transmitirá la información de canjes de la Concesionaria. Aproximadamente 7 días después se realizará el reembolso o transferencia de fondos (dependiendo de la forma de pago seleccionada por la Concesionaria). La cantidad del reembolso será por los canjes ocurridos durante la semana. La información de pago será generada cada Domingo a las 4:00AM PST. En el Estado de Cuenta de reembolsos de PACCAR, se indicará: CPN y un rango de fechas. Las siglas CPN indicarán el pago de sus cupones canjeados.

- En cualquier momento usted podrá consultar su actividad de canjes de la Concesionaria. Una vez que ingrese al Website del Programa Privilegios Kenworth, usted encontrará un vínculo para “Reportes” en la parte izquierda de la pantalla. Una vez que haga clic en este vínculo, usted podrá seleccionar un rango de fechas o número de tarjeta para consultar su actividad. Si usted hace clic en “Cliente

Preferido”, estos serán los clientes que han designado a su Concesionaria como Concesionaria preferida. Usted podrá consultar la información de contacto por ser la Concesionaria preferida.

- En la Sección de Reportes, usted podrá hacer clic en “Detalles Completos” para consultar toda la información acerca de la venta o transacción, incluyendo el número de factura que se utilizó. Usted también podrá descargar esta información a un archivo de Excel.

Auditoria a la Concesionaria

Por favor consulte los Términos y Condiciones para información adicional.

Glosario de Términos

Existen vínculos para herramientas localizadas en la parte superior de cada pantalla que le ayudaran a navegar el Sistema.

- **Buscar un cliente:** Lo llevará a la página principal del Sistema
- **Registrar tarjeta nueva:** Registrar una tarjeta para un cliente nuevo o agregar una tarjeta a un registro actual de un cliente
- **Ver Reportes:** Le permitirá a la Concesionaria generar reportes mostrando el historial de cupones canjeados y transacciones. Usted podrá generar un Reporte Rápido para todas las tarjetas registradas o para todos los canjes de cupones de la Concesionaria.
- **Encontrar cupones para canjear:** En cualquier momento de la venta, este vínculo lo llevará a la página de búsqueda para agregar descuentos.
- **Editar información del Cliente:** Le permitirá editar la información de contacto del cliente (número de teléfono, e-mail, dirección, etc.). Usted contará con la opción de actualizar el registro del cliente solo si usted registró originalmente la tarjeta, o si el cliente lo ha seleccionado a usted como Concesionaria Preferida. De lo contrario, el cliente tendrá que visitar a su Concesionaria Preferida para realizar cambios, o visitar la página del cliente (www.kenworthprivileges.com) para hacerlo.
- **Historia de Cupones:** Utilice esta sección para realizar cancelaciones.
- **Ayuda:** Sección para ver ofertas disponibles, Términos y Condiciones, Preguntas Frecuentes, Noticias y opción para contactar al Administrador del Sistema.

Como Registrar a un Cliente para una Dirección de E-mal Válida.

Existen algunos recursos recomendados para clientes para crear una dirección de e-mail. Algunos recursos son los sitios de Internet como www.Hotmail.com, www.yahoo.com, o <http://gmail.google.com>

Preguntas más Frecuentes:

¿Que puedo hacer si mi cliente no tiene una dirección de correo electrónico?

Una dirección de correo electrónico no es un requerimiento para tener una tarjeta. Sin embargo, usted tendrá que hacer todo el registro completo en la concesionaria la primera vez que active la tarjeta. Si el cliente tiene correo electrónico usted solo tiene que hacer el registro rápido cuando entregue o use por primera vez la tarjeta.

¿Puedo canjear múltiples veces el mismo cupón al mismo tiempo?

¡Si! Para canjear más de una vez el mismo cupón, esté seguro de que hay más de un cupón disponible, ingrese la cantidad en la página de confirmación (ahí encontrará una pregunta en la parte de abajo de esta página, preguntando si desea canjear este descuento) en el campo de cantidad localizado en la parte debajo derecha del cupón.

¿Como puedo agregar más de un cupón a una venta?

Para agregar más de cupón a una transacción, agregue el primer cupón a sus descuentos seleccionados. Cuando usted se encuentre en la página donde captura el número de factura y finalice la transacción, haga un clic a “regreso a menú principal”. Esto va a salvar el cupón que ya selecciono y permitirá escoger otro(s) cupón(es).

¿Puedo tener acceso a la cuenta de un cliente sin su número de tarjeta?

Una vez que la tarjeta ha sido registrada usted va a poder acceder a la cuenta del cliente usando su número de teléfono o su dirección de correo electrónico.

¿Cuándo voy a recibir mi reembolso de parte de PACCAR?

PACCAR va a extraer la información de canjes para reembolso del sistema una vez al mes. Se generara una nota de crédito entre 7 y 10 días después de este proceso.

¿Necesito equipo especial para leer la banda magnética de la tarjeta?

No, no es necesario que tenga equipo especial (lectora de bandas magnéticas) para leer para trabajar el programa de Privilegios KW, ya que usted podrá ingresar el número manualmente con su teclado, sin embargo si desea el uso de estos lectores lo puede hacer. Algunos teclados con lector de bandas magnéticas los puede encontrar en <http://premier.dell.com>.

¿Que puedo hacer si el cliente se niega a darme su información personal?

La información personal es una parte integral para que el programa trabaje para el cliente, sin esa información no podemos manejar la tarjeta del programa de Privilegios KW. También, esa información acerca del cliente nos permite que el programa lo adaptemos justo a la medida de las necesidades de los clientes. PACCAR no vende o comparte información de sus clientes con terceros.

¿Puede un cliente ser miembro incluso si no tiene acceso a Internet?

Si, por supuesto, ellos pueden usar su tarjeta aún si no cuentan con acceso regular a Internet. Sin embargo, la ventaja de tener acceso es que podrán revisar su estado de descuentos y promociones.

¿Quiero estar seguro de que estoy recibiendo mis notas de crédito correctas, hay algún archivo que puedo cotejar con los míos?

Si, usted puede cotejar y revisar sus canjes haciendo clic en... WHERE?

¿Que puedo hacer si un cliente usa todos los cupones de su tarjeta y desea comprar otra más?

Si un cliente flotilla ya no cuenta con cupones disponibles y quisiera comprar otra tarjeta, recomiende al cliente que suscriba a varios conductores al programa. Si un dueño operador ya no cuenta con cupones, recuerde al cliente que todos los miembros del programa reciben los mismos beneficios.

¿Que sucede si un cliente me regresa una refacción que compro?

Si un cliente regresa una refacción usted no puede cancelar el descuento y regresarlo a la tarjeta. Si desea cancelar un reembolso sobre alguna transacción cancelada por favor comuníquese con su Asesor de Mercadotecnia de PACCAR Parts.

¿Se pueden registrar los clientes por ellos mismos?

Los clientes lo pueden hacer desde cualquier acceso Internet pueden ingresar a www.privilegioskenworth.com y hacer clic en registro y hacerlo por ellos mismos.

¿Que puedo hacer si tengo una duda acerca del sistema ?

Contacte a su asesor de mercadotecnia PACCAR al 01 (686) 580-5254 o al 5254 en red nacional.

¿Que puedo hacer si tengo una duda acerca de créditos?

Llame a la Coordinación de Cupones en PPD al 001 (425) 254-4780 (atención solo en inglés) o bien a Cuentas por pagar de PPM al 01-686-580-5266 o 5266 en red nacional

¿Como puedo ordenar tarjetas?

Siga estos pasos para ordenar tarjetas:

Puede ordenarlas directamente del Centro distribución con los siguientes números de parte:

Juego de Inicio: KWMXPRV1SKT

Paquetes de 20 tarjetas: KWMPV1LC

¿Cuanto cuestan las tarjetas?

El costo es de \$5.00 dólares por tarjeta y se vende en paquetes de 20 piezas, cada paquete cuesta \$100.00 dólares.

¿En cuanto venderé yo la tarjeta al público?

Usted puede hacerlo al precio que guste, si bien se marca que el precio \$10.00 dólares esta impreso en la tarjeta. Cabe comentar que usted podría hacer obsequios de esta a sus mejores clientes o aquellos que adquieran una unidad nueva o ser usada a manera de incentivo.

¿Cuando expira la tarjeta?

Las tarjetas nunca expiran. Una vez que los clientes se inscriben son miembros de por vida.

¿Es necesario que cada año cobre al cliente la membresía?

No, el costo de la membresía es únicamente una sola vez.

¿Cuando expiran los cupones?

En la esquina inferior izquierda de cada cupón aparece su fecha de expiración.

¿Hay alguna función de reactivar algún descuento ya utilizado?

Si, si por alguna razón de insatisfacción de un cliente muy importante o muy especial, usted tiene la opción de disponer una vez más de un descuento ya utilizado y que pueda usarse de nueva cuenta. Por favor utilice este privilegio de manera mesurada y solo cuando la situación amerite su uso (considere antes la opción de vender otra tarjeta al cliente). Estas operaciones serán monitoreadas por PACCAR Parts de manera particular. Para realizar esta operación seleccione el cupón con cero disponibilidad e ingrese su nombre y la razón de esta opción en los campos correspondientes. Una vez hecho esto usted va completar la transacción de manera normal.