



!Obtén la lealtad de tus clientes y hazlos volver con el programa de Privilegios Kenworth!

TARJETA PRIVILEGIOS KENWORTH: PROGRAMA **RECOMPENSAS**



La Tarjeta Privilegios Kenworth se complace en anunciar una nueva adición al programa: ¡Tarjeta Privilegios Kenworth **Recompensas**!

Sus clientes tienen ahora la oportunidad de ganar promociones exclusivas con el programa **Recompensas**, además de los ahorros que ya reciben al usar su Tarjeta Privilegios Kenworth.

El sistema hará automáticamente un seguimiento del historial del cliente y llevará un conteo del número de veces que el cliente ha utilizado su Tarjeta Privilegios Kenworth generando finalmente el **cupón especial** el cual se canjeara de la misma manera que cualquier otro cupón de la Tarjeta Privilegios Kenworth.

¿Cómo se obtiene el cupón especial “Recompensas”?

1. Para que pueda participar en el programa “Recompensas” es necesario contar con su correo electrónico en el sistema, además de indicar la opción de inscribirse al programa como se muestra a continuación:



2. Canjee **3** cupones de Tarjeta Privilegios Kenworth en **3** días distintos durante el periodo promocional.

3. Obtenga un descuento de **\$30 dólares** en la compra de \$100 dólares o más de productos **TRP**.



¿Cuál es el periodo promocional?

El cupón especial “Recompensas” se gana y se otorga trimestralmente. Por ejemplo, se puede obtener el cupón “Recompensas” durante los siguientes periodos:

1° Abril al 30 Junio

1° Julio al 30 Septiembre

1° Octubre al 31 Diciembre

¿Los clientes deben pagar alguna cuota de membresía?

No. El programa Recompensas está disponible para todos los titulares de la Tarjeta Privilegios Kenworth que cuenten con una dirección válida de correo electrónico en su perfil.

¿Cómo llevan los clientes el seguimiento del programa Recompensas?

Los titulares de la tarjeta pueden dar seguimiento a través de:

<http://refaccionesyservicio.kenmex.com>

Los clientes también recibirán un correo electrónico cuando hayan sido acreedores al cupón especial.

¿El cupón especial “Recompensas” tiene fecha de vencimiento?

Si, vence a los 90 días a partir del momento en que se obtiene.

¿Existe algún límite a la cantidad de cupones “Recompensas” que se puede obtener?

Sí, hay un límite de **1** cupón Recompensas por cliente registrado por periodo promocional.

¿Este programa está disponible en todas las concesionarias Kenworth?

Este programa está disponible en todas las concesionarias que participan en el programa de Tarjeta Privilegios Kenworth.

¿Los clientes tienen que registrarse para ganar el cupón especial “Recompensas”?

Si, los clientes deben registrar su dirección de correo electrónico en la información de su Tarjeta Privilegios Kenworth.

¿No tiene una Tarjeta?

Regístrese con el concesionario local Kenworth

¿Preguntas?

Comuníquense con su concesionario local Kenworth.

¡La lealtad nunca había sido tan atractiva y tan sencilla!



REPORTE PROGRAMA RECOMPENSAS 

1. Dirígete al sistema de tarjeta privilegios, posteriormente selecciona la opción de reportes y selecciona: RECOMPENSAS.

PRIVILEGIOS KENWORTH

Buscar un Cliente Registrar una Tarjeta Nueva **Ver Reportes** Ayuda

Bienvenidos, **KENWORTH DE JALISCO SA DE CV**

Reporte Detallado de la Redención
 Reporte de Cliente Preferido
 Reporte Contable
RECOMPENSAS ←

Kenworth Privileges News

Buscar un cliente
 Rellene menos campos para mas aciertos

Número de la tarjeta:
 Se eliminarán los espacios

Dirección de correo electrónico:

Nombre o empresa: First Last

Company

Número de teléfono:
 Se eliminarán los espacios y signos de puntuación

2. Selecciona el rango de fechas en las que deseas obtener información de los cupones RECOMPENSAS y posteriormente da clic en enviar. Aparecerán los resultados, da clic en el icono superior de la derecha para exportar la información en Excel.

Customers Who Have Earned Rewards

Dealer Group: V404
 Dealer Code: All
 Start Date: 1/1/2015
 End Date: 12/31/2015

Customers Who Have Earned A Reward

Telephone	First	Last	Company	Last Transaction	Coupon Code	Date Earned	Date Expires	Disponible?	Useu Date
3477184000			TRANSPORTES DE ANDA, S.A. DE C.V.	1/28/2015 10:11:56 AM	RMX2015Q1	1/28/2015 10:15:35 AM	4/28/2015 10:15:35 AM	Y	
3336704743			TRANSLIMA, S.A. DE C.V.	1/31/2015 11:38:44 AM	RMX2015Q1	1/31/2015 11:45:08 AM	5/1/2015 11:45:08 AM	Y	
3336455446			TRANSPORTES BRAGO SA DE CV	1/29/2015 6:48:12 PM	RMX2015Q1	1/29/2015 7:00:00 PM	4/29/2015 7:00:00 PM	Y	
3787826360			DISTRIBUIDOR DIESEL AUTOMOTRIZ DE LOS ALTOS, S.A D	1/29/2015 5:30:49 PM	RMX2015Q1	1/9/2015 11:45:10 AM	4/9/2015 11:45:10 AM	Y	
0452222222	Jun	Alberto	Mecanica Tek	1/29/2015 11:11:20 AM	RMX2015Q1	1/21/2015 11:30:07 AM	4/21/2015 11:30:08 AM	Y	



REPORTE PROGRAMA **RECOMPENSAS**



3. Pon mucha atención en las ultimas 3 columnas, estas te dirán la fecha en que vence el cupón, también si se ha utilizado o no. Si el cliente aun no ha hecho efectivo el cupón, este es el momento perfecto para contactar al cliente y hace de su conocimiento de este cupón especial al cual ha sido acreedor.

Coupon Code	Date Earned	Date Expires	Disponibile?	Used Date
RMX2015Q1	1/28/2015 10:15	4/28/2015 10:15	0	
RMX2015Q1	1/31/2015 11:45	5/1/2015 11:45	0	
RMX2015Q1	1/29/2015 19:00	4/29/2015 19:00	0	
RMX2015Q1	1/9/2015 11:45	4/9/2015 11:45	0	
RMX2015Q1	1/21/2015 11:30	4/21/2015 11:30	0	

¡No olvides RECOMPENSAR a tus clientes!